



Avec son fier héritage de pionnier, Hurtigruten est aujourd'hui le leader de l'exploration polaire depuis 1893. Le patrimoine unique de Hurtigruten, associé à des équipages hautement qualifiés et à une flotte diversifiée de 14 navires d'expédition, permet aux explorateurs d'aujourd'hui des rencontres exceptionnelles avec la nature, la faune et les habitants des régions extraordinaires que nous traversons et ce, dans le plus grand respect de l'environnement dont nous faisons une priorité. Aujourd'hui, Hurtigruten propose non seulement des croisières en Arctique et Antarctique, mais également en Amérique du Sud et en Europe.

Dans le cadre de son développement avec l'arrivée des nouveaux navire hybrides, Hurtigruten France, filiale de la compagnie maritime norvégienne Hurtigruten AS, recrute :

UN CONSEILLER VENDEUR EXPÉRIMENTÉ H/F (POSTE À POURVOIR RAPIDEMENT)

Basé(e) à Paris, le/la candidat(e) aura pour mission la commercialisation des croisières sur la ligne de l'Express Côtier de Norvège, ainsi que sur l'ensemble des destinations. Vous serez en relation avec nos clients tant lors de leurs passages en agence que par téléphone.

Votre profil :

- Vous avez un tempérament de vendeur et un bon relationnel
- Vous avez le sens du contact et de la satisfaction client
- Vous êtes organisé, rigoureux, polyvalent et aimez travailler en équipe
- Vous avez une bonne connaissance de l'anglais
- Vous avez une expérience dans le domaine de la croisière et/ou en destinations polaires

Poste à pourvoir en CDI

De formation Bac +2, vous avez une expérience au moins de 2 ans dans un poste similaire

UN DÉLÉGUÉ COMMERCIAL H/F (POSTE À POURVOIR RAPIDEMENT)

Basé(e) à Paris, le/la candidat(e) aura pour mission la prospection et le développement des ventes dans les régions IDF, Grand Ouest et Nord pour les groupes et les individuels auprès des agences de voyages.

Votre profil :

- Vous êtes doté d'un fort tempérament commercial
- Vous faites preuve d'organisation, de rigueur et de disponibilité
- Vous disposez d'un bon équilibre entre autonomie et travail en équipe
- Vous avez une bonne connaissance de l'anglais

Poste à pourvoir en CDI

De formation supérieure en commerce, vous disposez d'une expérience similaire réussie et convaincante d'au moins 3 ans Permis B valide exigé (véhicule de société). Nombreux déplacements (PAR/IDF, Région ouest et Nord)

UN CONSEILLER RELATIONS CLIENTS H/F - TEMPS PARTIEL (POSTE À POURVOIR RAPIDEMENT)

Basé(e) à Paris, le/la candidat(e) aura pour mission de gérer les réclamations clients ainsi que la gestion des imprévus à destination. Il contribuera également à l'amélioration des process et à la qualité de service (NPS) en étroite collaboration avec le Service Clients basé en Norvège.

Votre profil :

- Vous avez de bonnes connaissances des lois françaises du tourisme
- Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles
- Vous maîtrisez parfaitement l'anglais
- Vous avez le sens du travail en équipe et de la collaboration
- Vous avez une facilité d'adaptation aux différents systèmes informatiques

Poste à pourvoir en CDI / temps partiel

De formation BAC +3, Issue d'une formation en droit, vous bénéficiez d'une expérience d'au minimum 2 ans dans un service après-vente, idéalement dans le tourisme.

Pour postuler, envoyez votre CV et lettre de motivation courte mais pertinente à christine.bois@hurtigruten.com en précisant le poste.