



125 ANS
DEPUIS 1893
EXPERT EN VOYAGES D'EXPLORATION

CROISIÈRES D'EXPLORATION EN ANTARCTIQUE

**Comment se passent les débarquements à bord des
MS Midnatsol et MS Roald Amundsen ?**

 HURTIGRUTEN





PHOTO: ANDREAS KALVIG ANDERSON / HURTIGRUTEN

Comment sont gérés les débarquements en Antarctique de 500 passagers ?

Tout est question d'expérience, d'entraînement et de bonne logistique.

Avec ses 125 années d'expérience, les équipes Hurtigruten ont été formées mieux que personne pour les opérations de débarquement en Antarctique.





QU'EST CE QUE CELA SIGNIFIE ?

Bateau polaire : bateaux stockés à l'intérieur du navire. Ils sont équipés d'un moteur hors-bord et peuvent transporter jusqu'à 20 passagers

Pont des débarquements d'expédition : pont où accéder à la plateforme de débarquement.

Plateforme : lieu d'embarquement et débarquement à bord des bateaux polaires. C'est une plateforme qui se déploie sur le côté du navire. C'est également l'endroit où sont désinfectées les bottes des passagers pour ne pas répandre de biomasse ou de maladies entre 2 débarquements à terre.

Priorité aux expéditions : cela signifie que nous adaptons nos repas en fonction des expéditions. Il y aura de quoi se sustenter toute la journée et cela afin d'éviter l'attente au restaurant.



Dans un premier temps, on divise les passagers en petits groupes de **40 personnes**. Pour simplifier la mémorisation des groupes, nous leur donnons des **noms d'animaux rencontrés en Antarctique**, comme **albatros, manchots, baleines, phoques...**



Les Groupes sont **appelés par nom via le haut parleur du navire** pour éviter les longues files sur le pont des débarquements d'expédition. **Tous les passagers auront un badge** de l'animal du groupe auquel ils appartiennent à coller sur son coupe-vent (offert par la compagnie) avant la première expédition



Les Groupes sont formés par le chef d'expédition **par langue, par famille et amis**. Les groupes garantissent un débarquement fluide.



Etant donné que seulement 100 passagers peuvent être sur les sites de débarquement en même temps, nous divisons tous les passagers en 2 groupes – groupe A et B. Les passagers découvrent dans le journal de bord à quel groupe ils appartiennent le jour J.

Nous commençons le débarquement avec le groupe A. en même temps, le groupe B fait une sortie en bateau polaire au milieu des glaces. Les débarquements sur les sites et les sorties en bateau polaire peuvent être effectués en même temps puisque nous disposons de deux plateformes d'embarquement. La même procédure recommence l'après-midi. Le Groupe B débarque à terre et le groupe A navigue au milieu des glaces.

Nous proposons des activités à bord pour les passagers qui ne souhaitent pas débarquer. Des films sont diffusés à la bibliothèque et un guide conférencier est toujours présent à bord au centre scientifique, avec les microscopes. C'est important pour nous de savoir que les passagers ne s'ennuyent pas. Ils sont occupés en permanence.

Priorité aux expéditions : nous proposons de quoi se restaurer (tant chaud que froid), à tout moment, sachant que les débarquements sur les sites et les sorties au milieu des glaces, s'étalent sur la journée entière. Les passagers peuvent ainsi manger quand ils veulent. C'est un véritable "plus" proposé par le service hôtelier du navire. Ce n'est généralement pas le cas sur les autres croisières d'exploration. Cela montre que l'expédition est prioritaire chez Hurtigruten et c'est exactement ce que nos clients aiment et recherchent.



Une fois à terre, **les passagers sont pris en charge par l'équipe d'expédition**, toujours présente pour aider et rendre l'aventure fascinante.

Ils guideront les débarquements. Si le sol est glissant, où peut-on voir des animaux, où rencontrer des experts pour avoir plus d'informations après l'expédition...

Les passagers pourront marcher librement au milieu d'une colonie de manchots. **Des membres de l'équipe d'expédition se trouveront un peu partout sur le site du débarquement pour répondre à toutes les questions. Randonnées spéciales, balades en raquette ou autres activités seront guidées par des conférenciers expérimentés.**

Le chef d'expédition décide de la durée du débarquement: 1 ou 2 heures généralement.

7 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AVEC NOUS

1. En tant que Leader des voyages d'exploration, Hurtigruten offre **la plus authentique expérience de croisières d'exploration** pour vos clients.
2. Avec ses 125 ans de navigation dans les eaux polaires, nous avons créé une **expertise sans égale en Arctique et Antarctique**. Notre flotte constituée de **14 navires**, avec des capacités de **100 à 500 passagers**, a été conçue pour une navigation en toute **sécurité et confort** sous des conditions extrêmes d'un Pôle à l'autre.
3. Nous sommes le Leader dans la **manière responsable et durable de voyager** et le pionnier de la navigation dans les eaux polaires, en intégrant une **technologie hybride ultra-moderne**. Ceci est le reflet de notre engagement profond pour la préservation des eaux polaires et des destinations que nous visitons.
4. Nous renouvelons sans cesse nos expéditions pour attirer toujours plus « l'explorateur qui sommeille en chacun de nous ». Nos **équipes d'expédition sont des experts** hautement **qualifiés**.
5. Nos clients nous récompensent en publiant d'extraordinaires souvenirs de voyages. Notre **taux de satisfaction** est extrêmement **haut** et cela se ressent par la **fidélité de nos clients** qui repartent sur nos nouvelles expéditions.
6. Nos croisières ont une valeur inestimable qui surpasse largement l'investissement. Vos clients auront la chance d'**interagir avec la nature environnante**, la faune et la culture locale.
7. Hurtigruten fera tout pour vous **aider à croître votre activité**. Nous visons à créer des **relations professionnelles durables** « gagnant-gagnant » avec vous.