



Re : Avis d'incident concernant la sécurité des données

Cher passager,

Comme nous l'avons précédemment annoncé, Hurtigruten a fait l'objet d'un incident lié à la sécurité des données en décembre 2020. Nous vous communiquons les dernières informations concernant la sécurité des données qui a affecté certaines données personnelles des passagers de Hurtigruten.

D'après nos enquêtes, les données personnelles de certains passagers ayant réservé des voyages d'expédition à bord du MS Midnatsol pour des navigations ayant eu lieu entre 2016 et 2020 et du MS Fram pour des navigations ayant eu lieu entre 2018 et 2020, sont concernées par cet incident.

Nous avons averti tous les passagers qui ont été affectés directement par cet incident et dont nous disposons les coordonnées. Étant donné que nous n'avons pas les coordonnées de tous les passagers affectés, cet avis est partagé dans l'espoir de joindre les passagers dont nous n'avons pas les coordonnées.

Que s'est-il passé ?

Le 14 décembre 2020, nous avons appris qu'un acteur non autorisé a réussi à accéder à distance à notre réseau et a crypté une partie de nos systèmes informatiques. Cependant, à ce moment-là, nous n'étions pas en mesure de déterminer si des passagers avaient été affectés et si oui, lesquels, et quelles informations étaient concernés.

Nous avons immédiatement désactivé les systèmes informatiques concernés, interrompu leur connexion à Internet afin d'empêcher toute nouvelle intrusion et lancé une enquête judiciaire pour déterminer la nature et la portée de

cet incident. Nous sommes conscients que Hurtigruten fait partie des nombreuses entreprises victimes de ce type d'intrusion.

Le 18 février 2021, l'acteur non autorisé a déposé certaines des informations susmentionnées sur une section d'Internet difficile d'accès.

Quelles informations sont concernées ?

D'après nos enquêtes, nous avons récemment déterminé que les données personnelles concernées pour les passagers dont nous n'avons pas les coordonnées comprennent :

- Les nom, date de naissance, nationalité des passagers,
- Pour les passagers du MS Midnatsol et certains passagers du MS Fram, les données personnelles comprennent le numéro de passeport et la date d'expiration du passeport,
- Pour certains passagers, les informations affectées comprennent également l'adresse e-mail expirée, l'adresse postale et le numéro de téléphone.

Hurtigruten **ne conserve pas** les informations concernant les cartes bancaires.

Que faisons-nous ?

Comme évoqué plus haut, nous avons immédiatement pris les mesures nécessaires pour limiter le problème et entamé une enquête pour déterminer les données et les personnes qui auraient pu être concernées.

Nous avons signalé cette affaire aux forces de l'ordre norvégiennes, à l'Autorité norvégienne de Protection des Données (puisque Hurtigruten est basé en Norvège) et au Bureau Fédéral d'Investigation. Nous avons également informé d'autres autorités de réglementation en matière de protection de la vie privée.

Au cours des dernières années, nous avons réalisé d'importants investissements dans le domaine de la protection des données et de la cybersécurité. Depuis cet incident, nous avons encore renforcé ces efforts et nos experts internes travaillent en étroite collaboration avec des experts extérieurs en cybersécurité afin d'améliorer encore la sécurité de nos systèmes et de réduire le risque qu'un événement similaire ne se produise à l'avenir.

Que pouvez-vous faire ?

Nous ne possédons aucune indication quant au préjudice réellement subi par les personnes concernées par cet incident, mais étant donné que nous ne pouvons exclure que ces informations puissent être utilisées à mauvais escient, nous vous encourageons à être attentif à une éventuelle activité suspecte relative à votre identité en surveillant régulièrement vos comptes et en examinant et en suivant attentivement les copies de rapports éventuellement reçues de la part d'agences d'évaluation du crédit.

Nous regrettons sincèrement toute l'inquiétude ou le désagrément que cet incident pourrait vous causer.

Pour plus d'informations

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'information complémentaire, veuillez nous contacter par l'un de ces moyens :

Web : <https://www.hurtigruten.fr/info/>

Téléphone : +33 1 82 88 23 44 (numéro gratuit)

La ligne téléphonique est accessible :

Du lundi au vendredi de 0900 à 19h00

& le samedi de 09h30 à 17h00

Cordialement,

