HURTIGRUTEN
Norwegian Coastal Express

Informations sur l'arrivée et le départ

Chère passagère, cher passager,

Tout comme vous, nous comptons les jours qui nous séparent de notre rencontre à bord pour le plus merveilleux des voyages. Dans ce document, vous trouverez des informations importantes concernant vos vols et transferts afin que votre arrivée et votre départ se déroulent le mieux possible.

Notre forfait arrivée et départ inclut la plupart des transferts à Bergen, Kirkenes, Trondheim et Oslo. Si nous ne sommes pas en mesure de vous proposer un transfert approprié, Hurtigruten vous préviendra avant votre voyage.

Si votre réservation inclut les transferts, les bons correspondants se trouveront dans vos documents de voyage. **Veuillez présenter le bon de transfert approprié au chauffeur du bus.**

Les transferts s'effectuent généralement dans un bus affrété à cet effet (à horaires fixes) ou une navette express de l'aéroport (horaires officiels) sans accompagnateur. Les horaires fixes coïncident avec l'heure d'arrivée de votre bateau. Un certain temps d'attente est donc possible à l'aéroport.

Tout transfert en dehors de ces horaires doit être organisé par vos soins et à vos frais. Si votre réservation n'inclut pas les transferts, vous avez la possibilité d'en réserver via ce document.

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la confirmation de votre réservation. Vous pouvez également vous rendre sur les sites Web appropriés en cliquant sur les liens (texte souligné) dans ce document. Si vous cliquez sur une carte, une version que vous pouvez télécharger ou imprimer s'affiche.

Cordialement,
Hurtigruten – L'Express Côtier de Norvège

Vols

Enregistrement
En fonction de votre compagnie aérienne, vous pourrez procéder à l'enregistrement en ligne, à un guichet en libre-service à l'aéroport ou auprès d'un agent à l'aéroport. Nous vous recommandons de vous enregistrer via le site Web ou l'application de la compagnie aérienne avant de vous rendre à l'aéroport. Vous pouvez vous connecter au site ou à l'application de la compagnie aérienne avec le numéro de référence de votre vol, qui se trouve dans la confirmation de votre réservation. Une fois sur le site ou dans l'application, vous pouvez également réserver certains services, comme un repas, un fauteuil roulant ou un siège particulier. Les services proposés dépendent de la compagnie aérienne. Vos billets d'avion sont électroniques et vous ne recevrez aucun billet « papier ».

Vols en partage de code
Un partage de code, ou codeshare, est un accord selon lequel deux ou plusieurs compagnies aériennes commercialisent un vol, mais une seule d'entre elles en est l'opérateur. Votre vol peut donc être « opéré » par une autre compagnie que celle qui vous a vendu votre trajet.

Changements de porte
Nous vous recommandons d'arriver à l'aéroport au moins trois heures avant le départ, afin d'avoir suffisamment de temps pour enregistrer vos bagages et passer les contrôles de sécurité. Comme il arrive que les portes d'embarquement soient modifiées, vérifiez bien votre numéro de porte à votre arrivée à l'aéroport, écoutez les annonces et consultez régulièrement le tableau des arrivées/départs.

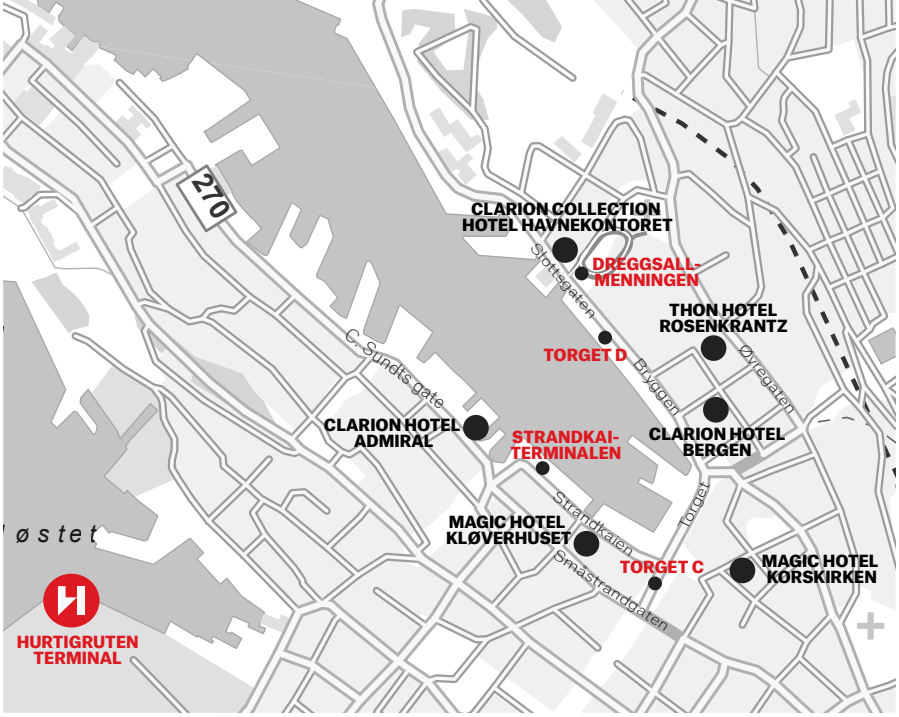
Bagages enregistrés
Vous ne récupérez les bagages que vous avez enregistrés qu'à votre destination finale. Toutefois, si vous avez des correspondances, impliquant plusieurs compagnies aériennes et différents billets, informez-en la compagnie aérienne ou le personnel à l'enregistrement. Dans ce cas, il n'est généralement pas possible que les bagages enregistrés soient transportés directement jusqu'à votre destination finale.
Un bagage enregistré est généralement limité à 23kg maximum.

Tout bagage en supplément doit être payé à l'enregistrement, ou être prépayé sur le site de la compagnie aérienne, ce qui revient en général moins cher qu'à l'aéroport. Tout bagage pesant plus de 32kg sera refusé.

Nous vous conseillons de conserver l'étiquette du bagage émise lors de l'enregistrement jusqu'à ce que vous ayez récupéré votre bagage.

Bagage à main
Il est généralement possible de prendre dans l'avion un bagage à main, aussi appelé bagage cabine. Vous pouvez emporter votre bagage à main directement jusqu'à la porte d'embarquement indiquée sur votre carte d'embarquement, même en cas de vol en correspondance vers la Norvège et/ou de vol intérieur vers une autre destination en Norvège.

Transferts à Bergen



JEKTEVIKSTERMINALEN / HURTIGRUTEN TERMINAL
Nøstegaten 30, 5010 Bergen
Lundi-vendredi 11:00-21:00
Samedi-dimanche 13:00-21:00

Le salon Hurtigruten pour les passagers se trouve au deuxième étage du terminal et est ouvert à partir de 13:00.

Vous y trouverez des rafraîchissements, ainsi qu'une connexion Wi-Fi gratuite, des chargeurs USB et des prises.

Des consignes à bagage de différentes tailles, payables par carte bancaire, sont disponibles dans le terminal. Notre service bagage est disponible de 13:00 à 14:30.

Les passagers sont censés arriver au plus tard 30 minutes avant le départ du bateau.

Enregistrement : À partir de 15:30
Embarquement : À partir de 16:00
Cabines accessibles : À partir de 18:00

Le rappel obligatoire des consignes de sécurité est effectué dans la salle de conférences du salon des passagers.

Informations relatives au transfert
Le service de bus Flybussen de Bergen effectue les liaisons entre l'aéroport Flesland de Bergen et le centre-ville. Le bus arrive et part juste devant le terminal de l'aéroport, au niveau du quai A5, et emprunte un itinéraire qui passe par Fyllingsdalen pour rejoindre la gare routière de Bergen et le centre-ville. Les horaires sont affichés à l'arrêt de bus.

Il faut compter environ 45 minutes pour atteindre le terminal Jektevikstерminalen/ Hurtigruten Terminal depuis l'aéroport, et inversement.

Consulter les horaires de bus »

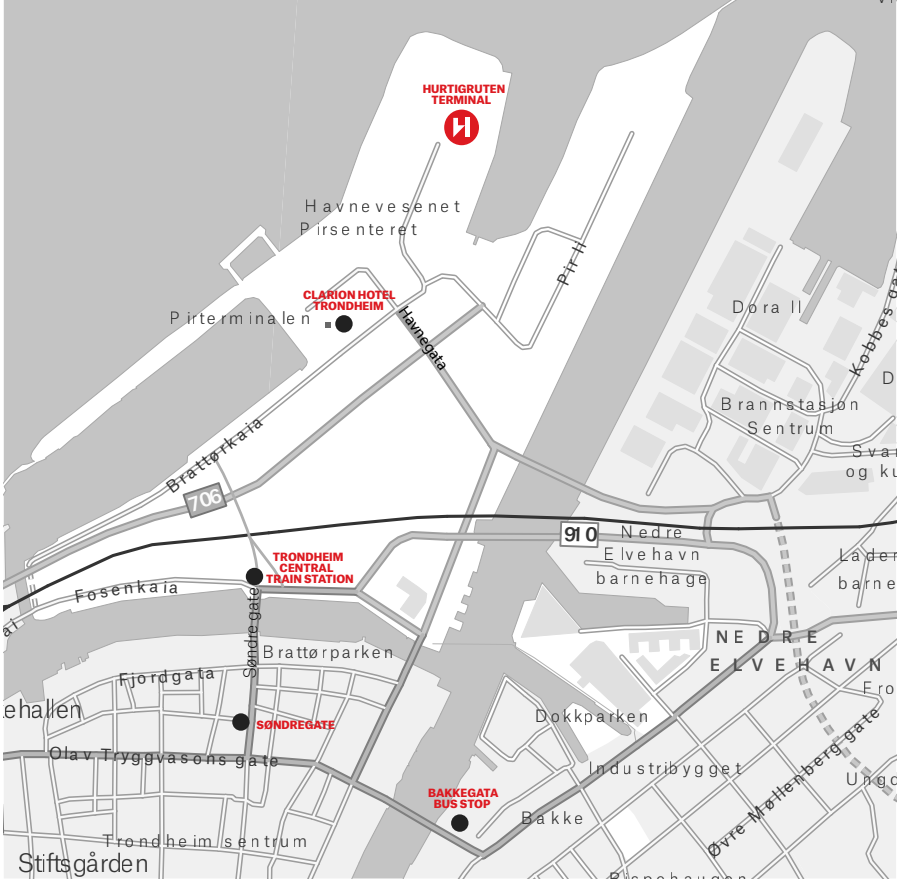
Arrêt de bus le plus proche de Hurtigruten Terminal et de certains hôtels :
• Hurtigruten Terminal :
Arrêt Jektevikstерminal
• Clarion Hotel Admiral :
Arrêt Strandkaiterminalen (120m)
• Clarion Hotel Bergen :
Direction ville, Torget C (240m) ;
direction aéroport, Torget D (140m)
• Thon Hotel Rosenkrantz :
Direction ville, Torget C (270m) ;
direction aéroport, Torget D (170m)
• Radisson Blu Royal :
Arrêt Dreggsallmenningen (28m)
• Clarion Collection Havnekontoret :
Arrêt Dreggsallmenningen (26m)
• Magic Hotel Kløverhuset :
• Magic Hotel Korskirken :
Torget C (200m)

Voir tous les arrêts de bus Flybussen »

Pour toute question urgente, appeler Flybussen Tide au +47 05505

TRANSFERTS				
DEPUIS	• GARE	• HÔTEL	• TERMINAL HURTIGRUTEN (JEKTEVIKSTERMINALEN)	• AÉROPORT
VERS	• TERMINAL HURTIGRUTEN (JEKTEVIKSTERMINALEN) • HÔTEL	• GARE	• AÉROPORT • HÔTELS • GARE	• HÔTELS • TERMINAL HURTIGRUTEN (JEKTEVIKSTERMINALEN)
	À l'arrivée du train, sortez de la gare par le portique de droite. Le bus réservé au transfert Hurtigruten vous attendra à l'extérieur. (veuillez ne pas vous rendre à la gare routière centrale.) La navette part 20 minutes après l'arrivée du train.	Vous serez récupéré à votre hôtel 45 minutes avant le départ du train.	Les navires Hurtigruten arrivent à Bergen à 14h45. Ensuite, des transferts sont organisés.	Selon l'horaire officiel de/à l'aéroport-hôtel- terminal Hurtigruten

Transferts à Trondheim



La navette Værnes-Ekspressen/Unibuss relie l'aéroport Værnes de Trondheim (arrêt A4) au centre-ville (y compris hôtels et gare) et au quai d'embarquement Hurtigruten. Il faut compter environ 25-30 minutes entre le quai d'embarquement Hurtigruten et l'aéroport, et inversement.

Sachez que les différents quartiers de la ville ne sont pas tous desservis par la navette. Les arrêts des principaux hôtels sont :
• Søndre gate : Gare centrale de Trondheim et Clarion Hotel Trondheim.
• Bakkegata : Radisson BLU Royal Garden Hotel et Grand Olaf Hotel.
Consulter les horaires officiels »

Numéros d'urgence de Værnes-ekspressen :
Lundi-vendredi, 8:00-16:00 :
+**47 9417 2944**
Lundi-vendredi, 16:00-00:00, et les week-ends :
+**47 9488 5475**

TRANSFERTS DU QUAI D'EMBARQUEMENT HURTIGRUTEN AU CENTRE-VILLE/À L'AÉROPORT, ET DU CLARION HOTEL TRONDHEIM À L'AÉROPORT	
Quai d'embarquement Hurtigruten - Gare (train pour Bergen à 08:19), centre-ville (hôtels) - Aéroport Værnes de Trondheim (départs des vols jusqu'à 13:00)	07:45
Quai d'embarquement Hurtigruten - Aéroport Værnes de Trondheim, avec un arrêt en centre-ville (départs des vols à partir de 13:00)	09:25
Clarion Hotel Trondheim - Aéroport Værnes de Trondheim	07:50/ 09:30/ 16:30

Bergen et Trondheim : Transferts privés à l'aéroport pour les passagers Platinum

Réservé aux passagers Platinum partant pour un Voyage classique en Norvège Hurtigruten.
Un chauffeur anglophone viendra à votre rencontre pour vous conduire en voiture privée ou en taxi au Hurtigruten Terminal, ou à votre hôtel à Bergen ou Trondheim. Les passagers en fauteuil roulant bénéficient également de ce transport.

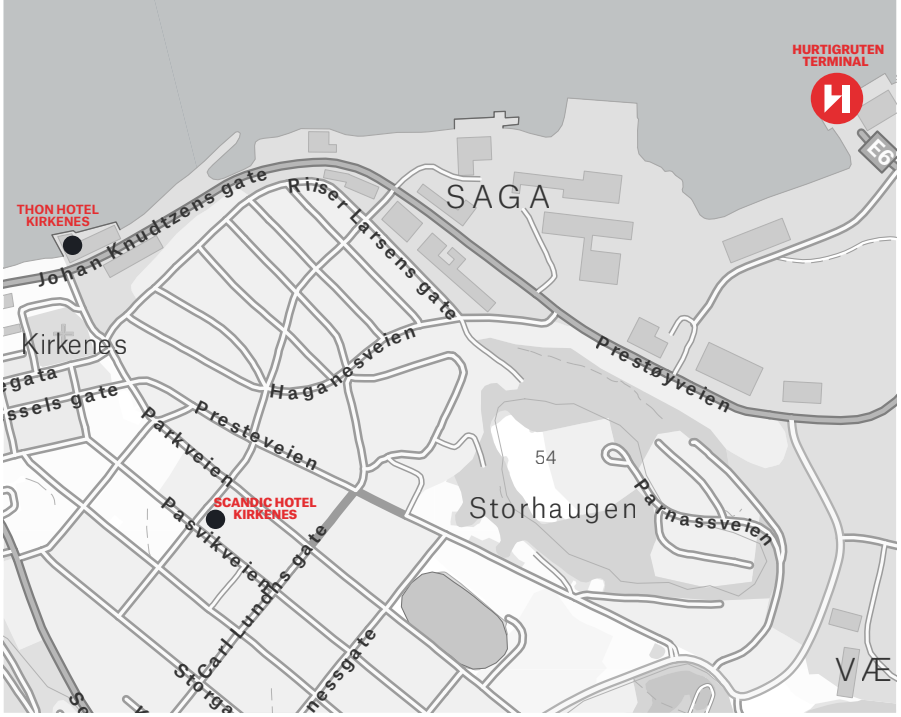
Les transferts privés et en fauteuil roulant doivent obligatoirement être réservés à l'avance.

Depuis Bergen ou l'aéroport de Trondheim : Cherchez une personne avec une pancarte Hurtigruten portant votre nom dans le hall des arrivées à l'aéroport. Votre chauffeur vous conduira à la voiture privée.

Depuis des hôtels à Bergen ou Trondheim : Le transfert depuis l'hôtel se fait toujours trois heures avant l'heure de départ de votre vol. Le chauffeur vous attendra dans le lobby de l'hôtel.

Depuis le terminal ou le quai d'embarquement Hurtigruten : Cherchez une personne avec une pancarte Hurtigruten portant votre nom lorsque vous descendez du bateau. Votre chauffeur vous conduira à la voiture privée.

Transferts à Kirkenes



La navette est un bus Hurtigruten qui part de l'aéroport et du quai Hurtigruten.

La durée du transfert est d'environ 30 minutes.

Veuillez noter les points suivants :

En cas de grande affluence, plusieurs bus partant pour différentes destinations seront affrétés. Assurez-vous de monter dans le bon bus.

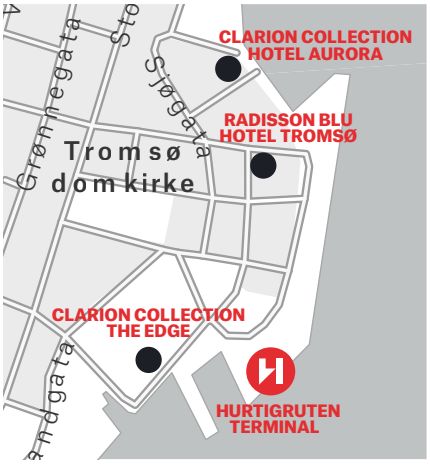
TRANSFERTS		
DEPUIS	AÉROPORT	QUAI HURTIGRUTEN
VERS	• QUAI HURTIGRUTEN VIA HÔTELS	• AÉROPORT VIA HÔTELS
HORAIRES	**Lundi–Dimanche** • 12:00 De l'aéroport au quai Hurtigruten • 12:00 De l'hôtel Thon au quai Hurtigruten **Lundi–Dimanche** • 20:30 De l'aéroport au centre-ville/aux hôtels de Kirkenes	**Lundi–Dimanche** • 09:00 Du quai Hurtigruten à l'aéroport • 09:30 De l'hôtel Thon à l'aéroport

Transferts à Tromsø

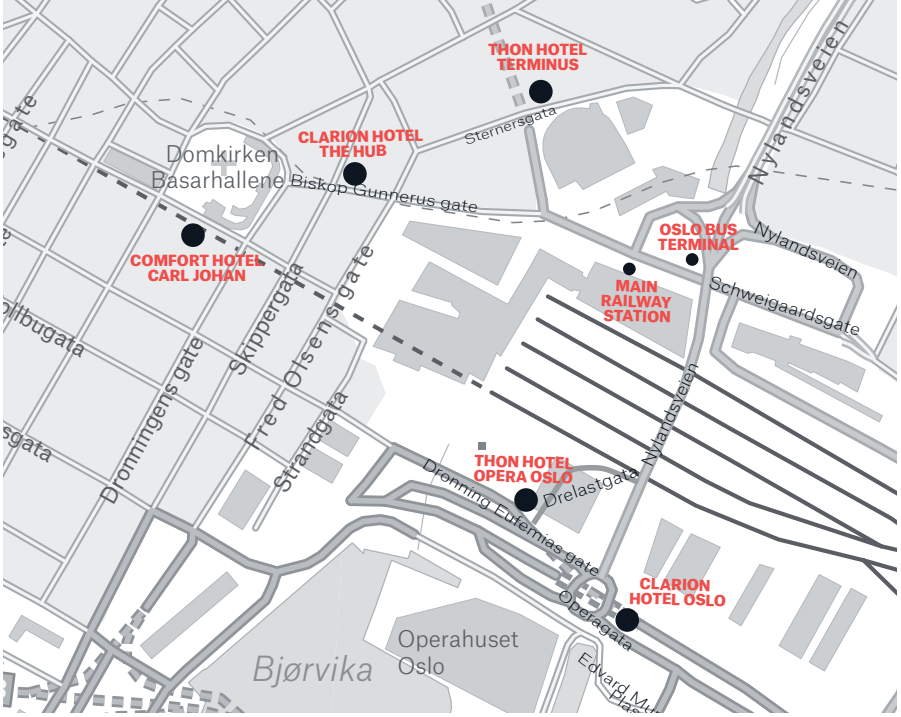
Le bus officiel de l'aéroport, Bussring, vous conduira aux hôtels du centre-ville. Cherchez les bus rouges devant le hall des arrivées à l'aéroport. Les horaires varient les week-ends.

L'arrêt « Prostneset » est le plus proche du terminal Hurtigruten.

Consulter les horaires de bus »



Transferts à Oslo



TRANSFERTS		
DEPUIS	AÉROPORT	CENTRE-VILLE/HÔTELS
VERS	CENTRE-VILLE/HÔTELS	• AÉROPORT
	Le bus officiel de l'aéroport, Flybussen Airport Express (ligne FB5A/B), s'arrête à « Jernbanetorget Platform H » (dernier arrêt), devant la gare centrale d'Oslo. Le transfert de l'aéroport prend environ 55 minutes. Consulter les horaires de bus » Veuillez descendre à Jernbanetorget, au niveau du quai H (dernier arrêt) pour : • Clarion Hotel The Hub • Comfort Hotel Karl Johan • Thon Hotel Terminus • Comfort Hotel Grand Central • Thon Hotel Opera Veuillez descendre à l'arrêt « Scandinavian Hotell » pour : • Radisson BLU Scandinavia Hotel Demandez au chauffeur du bus de vous indiquer où descendre si vous séjournez dans un autre hôtel.	La navette officielle de l'aéroport, Flybussen Airport Express, part du Radisson Blu Hotel Scandinavia ; ne vous rendez pas à la gare routière centrale. L'hôtel se trouve à l'adresse suivante : Tullins Gate 5, 0166 Oslo

Contact en cas d'urgence

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre agence de voyages ou le Service réservation Hurtigruten.

En cas d'urgence ou d'assistance nécessaire au cours de vos déplacements pour rejoindre votre croisière ou en repartir, veuillez téléphoner au :

+33 97 75 50 382

Informations importantes

Ensemble en toute sécurité

Que vous voyagiez à bord de L'Express Côtier de Norvège pendant 12 jours ou seulement quelques heures, votre sécurité est notre priorité numéro 1. Nous avons mis en place toute une série de mesures pour réduire la propagation du COVID-19 et de toute autre maladie respiratoire contagieuse.

Nous ferons évoluer ces mesures au jour le jour en fonction des directives les plus récentes des autorités de santé norvégiennes. Consultez régulièrement notre page de procédures de sécurité pour voir si de nouvelles mesures ont été définies.

Ensemble en toute sécurité »

Formalités d'entrée sur le territoire

Les règles et les formalités d'entrée sur le territoire peuvent changer rapidement en raison du COVID-19. Nous avons donc créé une carte interactive où vous trouverez les informations les plus récentes afin de savoir ce que vous devez faire avant, pendant et après votre voyage pour être en règle avec les formalités obligatoires d'entrée sur le territoire.

Veuillez noter qu'il est de votre responsabilité de vous assurer d'être en règle avec toutes les formalités d'entrée sur le territoire.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la page Web relative aux formalités d'entrée afin de prendre connaissance des consignes les plus récentes.

Formalités d'entrée sur le territoire »

Les horaires et informations sont susceptibles de changer