

CHER PASSAGER,

Ce document contient des informations sur votre arrivée et votre départ ainsi que sur les services de transferts disponibles.

À Bergen, Trondheim, Tromsø, Kirkenes et Oslo, la plupart des transferts sont inclus dans votre forfait si vous avez réservé une formule incluant l'acheminement aérien. Consultez votre confirmation de réservation pour obtenir plus d'informations. Si votre réservation ne comprend aucun transfert, vous aurez toujours la possibilité de participer à/réserver certains des transferts indiqués.

Si les transferts pour votre voyage en Norvège sont déjà compris dans votre réservation, présentez le bon d'échange de transfert inclus dans vos documents de voyage au chauffeur du bus. Les transferts en dehors de ces horaires doivent être planifiés individuellement et à vos frais. Tous les transferts Hurtigruten sont indiqués par un panneau « Service de transfert Hurtigruten ».

Nous vous souhaitons un agréable voyage !

Vols

ENREGISTREMENT

Nous vous conseillons de vous présenter à l'enregistrement à l'aéroport au moins 2h à 2h30 avant le départ. L'enregistrement sur Internet et/ou sur les bornes en libre-service est possible selon la compagnie aérienne empruntée. Connectez-vous au site Internet de la compagnie aérienne à l'aide de la référence de vol pour visualiser les informations de vol, les mises à jour, demander des services spéciaux comme des repas, un fauteuil roulant ou réserver des sièges et s'enregistrer en ligne, le cas échéant.

Vos billets d'avion sont électroniques, aucun autre document ne vous sera envoyé. En raison de partages de code entre compagnies, certains vols sont parfois assurés par un transporteur différent de celui indiqué sur votre itinéraire.

Conservez l'étiquette bagage remise à l'enregistrement à l'aéroport jusqu'à ce que vous ayez récupéré votre bagage.

ENREGISTREMENT DES BAGAGES

Si vous avez une correspondance en Norvège avec un vol vers une autre ville norvégienne, vous pouvez vous présenter directement à la porte indiquée sur votre carte d'embarquement avec votre bagage à main. En raison des changements de porte possibles, vérifiez vos horaires de départ au comptoir des correspondances ou bien écoutez les annonces et consultez le panneau des arrivées et départs à l'aéroport.

Vos bagages en soute seront enregistrés jusqu'à votre destination finale. Si vous détenez des billets séparés de différentes compagnies aériennes, vous ne pourrez certainement pas enregistrer vos bagages jusqu'à votre destination finale. Veuillez vérifier auprès du personnel préposé à l'enregistrement qui vous indiquera si c'est le cas.

INFORMATIONS DE BAGAGES

| FRANCHISE BAGAGE À MAIN EN CABINE (POIDS ET TAILLE MAXIMUM)* | | |
|--------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------|
| Compagnie | Code | Classe économique |
| Air France/KLM | AF/KL | 1 bagage de 12 kg 55x25x35 cm |
| Norwegian | DY | 1 bagage de 10 kg 55x40x23 cm |
| SAS | SK | 1 bagage de 8 kg 55x40x23 cm |

*Pour les vols en classe affaires, veuillez consulter le site web de la compagnie concernée

| FRANCHISE BAGAGES AUTORISÉE* | | |
|------------------------------|-------|-------------------|
| Compagnie | Code | Classe économique |
| Air France/KLM | AF/KL | 1 bagage de 23 kg |
| Norwegian | DY | 1 bagage de 20 kg |
| SAS | SK | 1 bagage de 23 kg |

*Pour les vols en classe affaires, veuillez consulter le site web de la compagnie concernée

Tout excédent de bagage peut être payé à l'enregistrement ou prépayé sur le site web de la compagnie, ce qui peut être moins cher que de payer à l'aéroport. Aucun bagage pesant plus de 32 kg ne sera admis au transport.

Transferts

BERGEN
HURTIGRUTEN TERMINAL À BERGEN

Terminal Hurtigruten
Nøstegaten 30
N-5010 Bergen

| HORAIRE D'OUVERTURE | TOUTE L'ANNÉE |
|----------------------|-------------------|
| DU LUNDI AU VENDREDI | à partir de 8h00 |
| SAMEDI ET DIMANCHE | à partir de 11h00 |
| Consigne bagages | à partir de 12h30 |
| Enregistrement | à partir de 15h00 |
| Cabines disponibles | à partir de 18h00 |

Heure limite d'arrivée : 30 minutes avant l'appareillage du navire. La réunion relative à la sécurité se tiendra à bord du navire à quai.

Une salle d'attente, un distributeur de boissons et 25 consignes sont mis à la disposition des passagers dans le terminal. Les consignes ne sont pas gérées par Hurtigruten et il n'y a pas de change de monnaie dans le terminal. Prix : 30,00 NOK (3 x pièces de 10,00 NOK).

TRANSFERT DEPUIS L'AÉROPORT - VERS LE TERMINAL HURTIGRUTEN/L'HÔTEL

En quittant l'aéroport, veuillez suivre les panneaux indiquant les bus de transfert Hurtigruten et rendez-vous à l'arrêt de bus n° A4 situé devant le hall des arrivées. Le transfert prend environ 30 à 45 minutes.



HORAIRES DES TRANSFERTS (TOUTE L'ANNÉE*)

10h30 / 12h00 / 13h00 / 14h00 / 15h00 / 16h15 / 17h15 / 18h30
(18h45 en hiver, de novembre à mars)

Veillez également vous reporter aux horaires affichés dans le hall d'arrivée de l'aéroport, à côté de la sortie des vols intérieurs.

*Le 17 mai (fête nationale en Norvège), les transferts ne seront assurés qu'à partir de 15h00.

ARRÊTS

Quai Hurtigruten, Radisson Blu Royal Bergen Hotel (face au Clarion Collection Havnekontoret Hotel), First Hotel Marin (arrêt pour le Thon Hotel Rosenkrantz), Clarion Hotel Admiral

TRANSFERT DEPUIS L'HÔTEL - VERS LE TERMINAL HURTIGRUTEN

| ARRÊTS | TOUTE L'ANNÉE | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|
| Radisson Blu Royal Bergen Hotel (à quelques pas du Clarion Collection Havnekontoret Hotel) | 15h00 | 17h00 |
| First Hotel Marin (arrêt pour le Thon Hotel Rosenkrantz) | 15h05 | 17h05 |
| Clarion Hotel Admiral | 15h15 | 17h15 |

Tenez-vous prêt devant l'hôtel avec vos bagages au moins 10 minutes avant l'heure de départ.

- VERS L'AÉROPORT VIA LA GARE

| ARRÊTS | TOUTE L'ANNÉE | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--|
| Radisson Blu Royal Bergen Hotel (à quelques pas du Clarion Collection Havnekontoret Hotel) | 9h00, 11h00, 13h00, 15h00, 16h00, 17h00 | |
| First Hotel Marin (arrêt pour le Thon Hotel Rosenkrantz) | 9h05, 11h05, 13h05, 15h05, 16h05, 17h05 | |
| Clarion Hotel Admiral | 9h15, 11h15, 13h15, 15h15, 16h15, 17h15 | |

TRANSFERT DEPUIS LE TERMINAL HURTIGRUTEN - VERS L'HÔTEL/LA GARE/L'AÉROPORT

Veillez prendre vos bagages et suivre les panneaux pour sortir du terminal. Le bus précise votre prochaine destination (hôtel/gare/aéroport).

Vous pouvez également acheter un billet auprès du guide à bord de votre navire Hurtigruten. En dehors de la période allant du 1er avril au 31 octobre, les transferts ne sont proposés qu'aux passagers les ayant réservé avant le début du voyage, car les bus n'opèrent que sur réservation à l'avance.

TRANSFERT DEPUIS LA GARE - VERS LE TERMINAL HURTIGRUTEN/L'HÔTEL

À l'arrivée du train, sortez de la gare par le portique de droite. Le bus réservé au transfert Hurtigruten vous attendra à l'extérieur. (NE vous rendez PAS à la gare routière centrale.)

| ARRÊTS | TOUTE L'ANNÉE |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Radisson Blu Royal Bergen Hotel (face au Clarion Collection Havnekontoret Hotel) | 15h15 (pour les arrivées en train à 14h57) |
| First Hotel Marin (arrêt pour le Thon Hotel Rosenkrantz) | 19h15 (pour les arrivées en train à 18h55) |
| Clarion Hotel Admiral | |

Les transferts ne sont proposés qu'aux passagers les ayant réservé avant le début du voyage, car les bus n'opèrent que sur réservation à l'avance.

TRONDHEIM

TRANSFERT DEPUIS/VERS L'AÉROPORT - VERS/DEPUIS L'HÔTEL/LE CENTRE-VILLE

La navette officielle par bus express va de l'aéroport de Trondheim au centre-ville, Radisson Blu Royal Garden Trondheim ou Clarion Collection Grand Olav et Clarion Hotel Trondheim. Rendez-vous sur <http://vaernesekspresen.no> pour la liste des horaires. Veuillez acheter vos billets à bord du bus.

TRANSFERT DEPUIS L'HÔTEL

Service de transfert Hurtigruten.

- VERS LA GARE

| ARRÊTS | TOUTE L'ANNÉE |
|-------------------------------------|---------------|
| Clarion Hotel Trondheim | 7h40 |
| Clarion Collection Hotel Grand Olav | |
| Radisson Blu Royal Garden | |

- VERS L'AÉROPORT

| ARRÊTS | TOUTE L'ANNÉE |
|-------------------------|---------------|
| Clarion Hotel Trondheim | 8h40 |

Tenez-vous prêt devant l'hôtel avec vos bagages au moins 10 minutes avant l'heure de départ. Si vous n'avez pas réservé ces transferts, veuillez contacter le guide à bord de votre navire Hurtigruten. Selon les disponibilités, vous pourrez peut-être acheter un billet pour les transferts à bord.

- VERS LE QUAI HURTIGRUTEN

Pour les courts trajets entre les hôtels ou la gare et le quai Hurtigruten, nous vous conseillons de réserver un taxi ou de prendre la ligne de bus 46. Rendez-vous sur www.atb.no pour la liste des horaires.

TRANSFERT DEPUIS LE QUAI HURTIGRUTEN - VERS LA GARE

| HORAIRES DES TRANSFERTS (TOUTE L'ANNÉE) |
|-----------------------------------------|
| Heure de départ 7h30 |

- VERS L'AÉROPORT

| HORAIRES DES TRANSFERTS (TOUTE L'ANNÉE) |
|-----------------------------------------|
| Heure de départ 8h30 |

ARRÊTS À LA DEMANDE DEVANT LES HÔTELS SUIVANTS

| |
|-------------------------------------|
| Radisson Blu Royal Garden |
| Clarion Hotel Trondheim |
| Clarion Collection Hotel Grand Olav |

Les bus n'opèrent que sur réservation à l'avance. Si vous n'avez pas réservé ces transferts, veuillez contacter le guide à bord de votre navire Hurtigruten. Selon les disponibilités, vous pourrez peut-être acheter un billet pour les transferts à bord.



PASSAGERS PLATINUM TRANSFERT PRIVÉ À L'AÉROPORT À BERGEN ET TRONDHEIM

DEPUIS/VERS LE TERMINAL HURTIGRUTEN/L'HÔTEL

Accueil par un chauffeur parlant anglais et transfert en voiture privée/taxi vers le terminal Hurtigruten ou votre hôtel à Bergen/Trondheim ou vice-versa. Prestation exclusivement réservée aux passagers PLATINUM effectuant un voyage classique Hurtigruten.

DEPUIS L'AÉROPORT DE BERGEN/TRONDHEIM : Dirigez-vous vers un panneau Hurtigruten indiquant votre nom dans le hall des arrivées de l'aéroport. Votre chauffeur vous accompagnera à votre voiture privée.

DEPUIS LES HÔTELS DE BERGEN/TRONDHEIM : L'heure de départ de l'hôtel est toujours fixée trois heures avant l'heure de décollage de votre vol. Le chauffeur vous retrouvera dans l'entrée de l'hôtel.



DEPUIS LE QUAI HURTIGRUTEN : Dirigez-vous vers un panneau Hurtigruten indiquant votre nom au débarquement du navire. Votre chauffeur vous accompagnera à votre voiture privée.

Les mêmes consignes s'appliquent aux transferts en fauteuil roulant. **Les transferts privés et en fauteuil roulant doivent être réservés à l'avance.**



TROMSØ

TRANSFERT VERS/DEPUIS L'AÉROPORT - VERS/DEPUIS LES HÔTELS/LE CENTRE-VILLE

La navette officielle de l'aéroport, « Bussring », part toutes les 30 minutes environ et selon les heures d'arrivée des vols pour desservir les hôtels du centre-ville. Les horaires varient le week-end. Veuillez vous diriger vers les bus rouges partant devant le hall des arrivées de l'aéroport. L'arrêt de bus « Prostneset » est le plus proche du Terminal Hurtigruten (www.bussring.no).

Veuillez vous assurer d'être prêts à l'extérieur de l'hôtel avec vos bagages pas moins de 10 minutes avant l'heure de départ. Le fournisseur des billets pré-réservés via Hurtigruten pour le Bussring est Tide Buss AS. Veuillez présenter vos bons d'échange envoyés avec vos documents de voyage au chauffeur du bus. Les billets peuvent également être achetés à bord du bus.



KIRKENES

TRANSFERT DEPUIS L'AÉROPORT - VERS LE QUAI HURTIGRUTEN/L'HÔTEL

Le transfert s'effectue dans la navette officielle de l'aéroport qui part après chaque vol jusqu'à environ 20h10. Le transfert prend environ 30 minutes. Pour les horaires officiels, rendez-vous sur : www.flybussen.no.

| ARRÊTS (TOUTE L'ANNÉE) |
|----------------------------------------------------|
| Quai Hurtigruten (pour les vols arrivant le matin) |
| Thon Hotel Kirkenes |
| Scandic Kirkenes |

TRANSFERT DEPUIS LE QUAI HURTIGRUTEN - VERS L'HÔTEL/L'AÉROPORT

La navette partant du quai Hurtigruten est opérée par Boreal.

| ARRÊTS | TOUTE L'ANNÉE |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|
| Thon Hotel Kirkenes, Scandic Kirkenes, puis direction l'aéroport. | 09h15 |

En cas de forte affluence, plusieurs bus desserviront les différentes destinations. Vérifiez que vous embarquez bien dans le bus vers la bonne direction.

TRANSFERT DEPUIS L'HÔTEL - VERS L'AÉROPORT

Votre transfert du Thon Hotel ou du Scandic Kirkenes Hotel sera assuré par la navette officielle de l'aéroport (Flybussen) aux horaires publiés. Le transfert prend environ 30 minutes.

Les horaires de départ du bus se calent sur les horaires de départ des vols. Vérifiez les horaires de bus auprès de la réception de l'hôtel.

- VERS LE QUAI HURTIGRUTEN

La navette à destination du quai Hurtigruten est opérée par Boreal.

| ARRÊTS | TOUTE L'ANNÉE |
|------------------------|---------------|
| Thon Hotel Kirkenes | 11h00 |
| Scandic Kirkenes Hotel | 11h00 |

Vérifiez systématiquement les horaires ci-dessus auprès de la réception de l'hôtel en cas de changements de dernière minute.



OSLO

TRANSFERT DEPUIS L'AÉROPORT - VERS LA GARE ROUTIÈRE D'OSLO (GARE CENTRALE)

La navette officielle de l'aéroport (Flybussen Airport Express) s'arrête devant le terminal et part toutes les 20 minutes de la plateforme 11 devant l'aéroport d'Oslo (lignes FB2 et FB5). Les bus arrivent à la gare routière d'Oslo qui se trouve à côté de la gare ferroviaire centrale.

Les transferts à l'aéroport prennent environ 55 minutes. Les horaires mis à jour sont consultables sur www.flybussen.no/oslo.

- VERS VOTRE HÔTEL

Descendez à Bussterminalen pour les Comfort Hotel Karl Johan, Thon Hotel Terminus, Comfort Hotel Grand Central, Thon Hotel Opera et Clarion The Hub et au terminus pour le Radisson BLU Scandinavia Hotel. Demandez au chauffeur à quel arrêt descendre si vous séjournez dans un autre hôtel.

ALTERNATIVE DE TRANSFERT AVEC FLYTOGET/VY TRAINS (ANCIENNEMENT APPELÉ NSB RAIL)

L'Oslo Airport Express Train (Flytoget) et le train Vy (anciennement appelé NSB) partent du terminal de l'aéroport d'Oslo à 70 mètres sur la droite après le contrôle des douanes dans le hall d'arrivée. Le train vous emmène jusqu'à la gare centrale d'Oslo en 20 minutes et part toutes les 10 à 20 minutes. Les billets peuvent être achetés aux automates ou à la billetterie.

TRANSFERT DEPUIS L'HÔTEL VERS L'AÉROPORT

Flybussen dessert l'aéroport d'Oslo depuis le Radisson BLU Scandinavia Hotel, avec un arrêt à Olavs Plass, puis à la plateforme 9 de la gare routière d'Oslo (sous réserve de modifications) pour le Comfort Hotel Karl Johan, le Thon Hotel Terminus, le Comfort Hotel Grand Central, le Thon Hotel Opera et le Scandic Oslo City.



Remarque importante : L'ensemble des informations peut être sujet à modifications. Consultez vos documents de voyage pour vérifier l'horaire de transfert définitif. Notez que les transferts n'ont lieu qu'aux horaires indiqués ci-dessus. En cas de non présentation du passager, le transfert ne sera plus garanti. Les frais consécutifs, tels que le taxi, sont à la charge du client.

Numéros d'urgence

En cas d'urgence lors de votre trajet à destination ou en provenance de votre voyage, contactez le **+33 97 75 50 382**

Hurtigruten AS: P.O. Box 6144, N-9291 Tromsø

Réservation auprès de votre agence de voyages ou sur contact@hurtigruten.fr



Suivez-nous sur Facebook, Twitter, Instagram, YouTube et sur hurtigruten.fr